

L'atelier créatif de Juliette

Mentions légales :

Responsable : Juliette FAUCHOT

Adresse du siège social : 4 rue des Vignerons – Tinlhat – 63160 BILLOM

N° de SIREN : 800 416 455

SIRET : 800 416 455 00023

Inscription à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat : 800 416 455 RM 63

TVA non applicable, art.293B du CGI

Déclaration au CNIL n° 1931843 v 0

Code APE/NAF : 3213Z Fabrication d'articles de bijouterie fantaisie et articles similaires

Adresse du site web : <http://www.juliettef.com>

Conditions générales de vente :

Application et modification des Conditions générales de vente :

Les conditions générales de vente suivantes s'appliquent à toutes les transactions passées sur le site de « l'atelier créatif de Juliette ». La créatrice se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment ses conditions générales de vente. Ces dernières conditions en vigueur s'appliquent au jour de la transaction.

Les photos présentées sur le site sont non contractuelles, ce qui révèle le caractère unique de chaque bijou.

La commande :

Elle s'effectue dans la rubrique « contact » du site, par simple message en ajoutant les références qui sont indiquées sur les photos en glissant dessus.

En cas d'erreur dans les informations nominatives (nom, prénom, adresse etc...), le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

Toutes les commandes seront traitées dans leur ordre de réception et livrées après réception du règlement.

En vertu de la loi du 12 mai 1980, la propriété du bijou reste au bénéfice du fournisseur jusqu'à paiement intégral du prix par le client.

Disponibilités des produits et délais de livraison :

Les bijoux présents sur le site sont :

- soit disponibles,
- soit mis en travaux au moment de la commande (5 jours environ pour la réalisation).

Les bijoux sont livrables dans les 8 jours après réception du règlement de la commande.

Règlement de la commande :

Pour les commandes effectuées directement sur mon site, les paiements s'effectuent par chèque, à l'ordre de Juliette FAUCHOT et adressés à l'adresse suivante : Juliette FAUCHOT – 4 rue des Vignerons - Tinlhat - 63160 BILLOM.

Les travaux de fabrication et de livraison seront effectués dès réception des chèques.

Pour les commandes passées via des plateformes de ventes en ligne, les règlements sont effectués par paiement sécurisé (carte bancaire) directement sur le site (les prix sur les sites tiennent compte des commissions, d'où la différence entre les prix indiqués sur mon site et celui des plateformes en ligne).

Les prix :

Les références et les prix en euros sont indiqués sur la photo de chaque bijou.

Ils sont non assujettis à la TVA en vertu de l'article 293 B du Code Général des Impôts.

☞ **Modalités de livraison :**

Les bijoux commandés seront expédiés à l'adresse notifiée par le client en lettre suivie :

➤ En France métropolitaine

Les délais de l'acheminement sont ceux de la poste : 2 jours ouvrables.

Les frais de port sont gratuits pour toute commande passée sur le site de l'atelier créatif de Juliette ou sur les plateformes en ligne.

Pas d'expédition à l'étranger.

➤ Retrait gratuit possible à l'atelier créatif de Juliette – 4 rue des Vignerons - Tinihat - 63160 BILLOM.

➤ Livraison possible sur Billom, Pont-du-Château, éventuellement Clermont-Ferrand, Issoire, St Georges de Mons/Les Ancizes ou lors des manifestations.

☞ **Défaut de paiement :**

« L'atelier créatif de Juliette » se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une transaction émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Les factures émises sont payables à réception par chèque à l'ordre de Juliette FAUCHOT et retournées à l'aide de l'enveloppe pré-affranchie jointe à chaque facture.

Selon la loi du 22 mars 2012, une pénalité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement ainsi que 15% de pénalités seront appliqués sur toute facture impayée.

☞ **Capacité de renoncement :**

Les produits commercialisés bénéficient du délai de rétractation durant 7 jours francs à compter de la date de réception de la commande en application des dispositions de l'article L121-20 du code de la consommation.

Toute rétractation du produit durant cette période devra faire l'objet d'un retour à l'adresse du fournisseur, en l'occurrence : Juliette FAUCHOT – 4 rue des Vignerons - Tinihat - 63160 BILLOM, aux frais de l'acheteur.

Cependant certains produits définis à l'article L121-20-2 du code de la consommation dérogent au droit de rétractation, notamment ceux fabriqués sur demande spéciale du client.

Tout retour des produits contestés devra être notifié préalablement par le biais de la rubrique « Contact » via le site.

☞ **Règlement des litiges :**

Il devra s'effectuer dans un délai de 15 jours à compter de la réception de la demande de rétractation, sous réserve que les bijoux soient renvoyés et réceptionnés en bon état dans leurs emballages d'origine et aux conditions d'expédition initiales.

En cas de litige de la réception (bijoux endommagés par le transport notamment), le client pourra déposer une réclamation dans un délai de 48 H suivant la livraison. La procédure de remboursement s'opérant après retour des bijoux.

☞ **Sécurité :**

Les bijoux d'inspiration gourmande ne sont pas des jouets et ne peuvent être destinés à l'usage de jeunes enfants.

☞ **Sauvegarde de la propriété intellectuelle :**

Toute reproduction totale ou partielle des bijoux présentés sur le site de « l'atelier créatif de Juliette » est un délit contraire au règlement de propriété.